

Ook voor printsolutions naar de vertrouwde kantoorvakhandel

# Quantore en HP samen voor landelijke dekking HP Quickpage

Eind 2010 hebben Quantore en HP hun samenwerking geïntensiveerd. Quantore-leden kregen hiermee, naast beschikking over supplies, ook toegang tot en ondersteuning op de hardware van HP. De keuze voor Quantore baseert HP op haar overtuiging dat er voor de zelfstandige kantoorvakhandel in de verkoop van hardware, supplies en contracten veel kansen liggen. Geheel in lijn met deze visie slaan Quantore en HP nu de handen ineen om HP Quickpage, de managed print service van HP, via Quantore-leden in de Nederlandse markt te zetten.

## quantore®

FOR OFFICE AND MORE



HP investeert veel in innovatie in print- en imaging technologieën. Met deze nieuwe technieken kan de efficiency op de werkvloer aanzienlijk verbeterd worden en de Total Cost of Ownership omlaag. Vroeger schaften bedrijven voor elke functionaliteit een apart apparaat aan. Faxen, scanners, een zwart-wit én een kleurenprinter en dit vaak voor meerdere afdelingen. Een uitgebreid printerpark gaat echter gepaard met flinke beheer- en onderhoudskosten. Managed print services bieden de meest ideale apparatuur in combinatie met deskundig advies en goede service. We vragen Robert Driessen, adjunct-directeur van Quantore,

om zijn visie op deze ontwikkeling. "De kantoorvakhandel beschikt over het netwerk en de relaties om contracten te verkopen. Ook

zonder heel veel expertise op het gebied van hardware, kan een vakhandelaar contracten aanbieden. Het is een kwestie van opleiding en een gezonde dosis lef. 'Ontzorgen' is hierbij het sleutelbegrip, waarvoor iedere eindgebruiker gevoelig is. Over een aantal jaren zal nog slechts 50% van de tonerbusiness via de reguliere distributie verlopen. Het is nu het moment om al dan niet in te stappen. Besluit een vakhandelaar dit nu niet te doen, dan is hij overgeleverd aan de ontwikkelingen."

### HP QuickPage

Bedrijven zijn dynamischer dan ooit. Om snel in te spelen op kansen hebben zij be-

hoefte aan flexibiliteit, transparantie en voorspelbare kosten. HP QuickPage geeft de zakelijke eindgebruiker controle over printing en imaging activiteiten via een eenvoudig contract dat hardware, installatie, supplies en support omvat. HP QuickPage ontzorgt op het gebied van printing, bedrijven krijgen meer controle over hun printactiviteiten en houden de printkosten overzichtelijk. Via de InCommand webportal krijgt de klant real-time informatie over printergebruik, de supplies status en de bestellingen bij hun reseller. HP kiest ervoor HP QuickPage via Quantore in de markt te zetten. Driessen licht deze keuze toe: "HP onderkent dat met name de vakhandel de kans heeft om contracten te verkopen binnen het MKB. Door HP QuickPage is de selectie van de juiste apparatuur dermate

## Voordelen voor de kantoorvakhandel? Waarborgen van klanten én omzet.

eenvoudig, dat er geen drempel meer bestaat om niet in deze trend mee te gaan. Door de overkoepelende rol van Quantore is het voor HP mogelijk deze kans centraal in te vullen, waarbij Quantore-leden voor een prachtige landelijke dekking kunnen gaan zorgen."

### Quantore HP Partner Program

De samenwerking tussen Quantore, de Quantore-leden en HP krijgt vorm in het Quantore HP Partner Program. Naast de huidige extra bonussen en exclusieve tonerbundels, is ook het HP

QuickPage concept voorbehouden aan partners binnen dit programma. Driessen licht dit toe: "Binnen de coöperatie Quantore hebben we ondertussen de ervaring opgedaan dat het zonder mandaat en commitment haast onmogelijk is om grote (commerciële) stappen te maken samen met de leden. Binnen het Quantore HP Partner Program vragen we nadrukkelijk om een stuk commitment. Dat is absoluut een mijlpaal binnen de coöperatie en het succes blijkt groot. Vrijwel alle leden binnen de doelgroep hebben hun commitment afgegeven en worden daarvoor nu ook beloond. Wanneer dit commitment individueel wordt afgegeven, zijn we in staat om collectief grootse zaken



## 'Te duur' maakt plaats voor ontzorging

Op deze manier kan de eindgebruiker ook voor printsolutions in de toekomst gewoon terecht bij zijn vertrouwde vakhandel."

### Samenwerking

De nauwere samenwerking tussen HP en Quantore moet leiden tot meer kansen en goede voorwaarden voor de verkoop van hardware door de zelfstandige kantoorvakhandel. "Reken maar dat andere partijen zich de komende periode ook steeds meer zullen richten op de verkoop van supplies. Denk alleen al aan webshops en computershops. Door het afsluiten van contracten

## Commitment wordt beloond

worden klanten en omzetten geborgd en maakt 'te duur' plaats voor 'ontzorging'. HP ziet deze ontwikkeling en denderd door. Het is aan de kantoorvakhandel om al dan niet aan te haken", aldus Driessen. Wanneer wij vragen naar de kansen die er nog liggen om de samenwerking tussen Quantore en HP verder uit te breiden, gaat hij verder: "Het succes van het Quantore HP Partner Program bewijst twee dingen: (1) door durf te tonen, keuzes te maken en commitment af te geven – kortom te ondernemen – zijn we een strategische partner voor HP, één van de grootste marketingbolwerken van de wereld en (2) ook voor de verkoop van machines staat de vakhandel duidelijk op de kaart en kunnen we nu een positie gaan verwerven die ons de komende tien jaar een stuk continuïteit garandeert." ■